



Broj: 29-3/2015
Datum: 4.11.2015.

Na osnovu člana 59 stav 1 tačka d) Zakona o visokom obrazovanju Tuzlanskog kantona), člana 119 stav 1 tačka d) Statuta Evropskog univerziteta, i člana 2 Odluke o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, Senat na sjednici održanoj 4.11.2015. godine donosi

STRATEGIJU OBEZBJEĐENJA KVALITETA za period 2015.-2020. godine

Uvod

Strategija obezbjeđenja kvaliteta je razvojni strateški dokument koji definiše osnovne ciljeve, oblasti, subjekte i mjere za unapređenje kvaliteta na Evropskom univerzitetu „Kallos“ Tuzla (u daljem tekstu Univerzitet). Strategija obezbjeđenja kvaliteta je dokument koji se periodično preispituje, usavršava i dopunjuje, i služi kao osnova za uspostavljanje i rad sistema za obezbjeđenje kvaliteta. Strategija polazna osnova za usaglašavanje i donošenje drugih dokumenata koji čine okvir sistema upravljanja kvalitetom na Univerzitetu, kao i periodičnih akcionih planova u oblasti unapređenja kvalitete.

Polazne osnove

Polaznu osnovu za izradu Strategije obezbjeđenja kvaliteta čine sljedeći dokumenti:

1. Bolonjska deklaracija;
2. Lisabonska konvencija o priznavanju kvalifikacija/diploma u visokom obrazovanju;
3. Okvirni zakon o visokom obrazovanju u BiH;
4. Zakon o visokom obrazovanju Tuzlanskog kantona;
5. Pravilnik o akreditaciji visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini
6. Standardi i smjernice za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini
7. Odluka o kriterijumima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini;

8. Statut Univerziteta, i
9. Pravilnik o samovrednovanju i osiguranju kvaliteta.

Univerzitet je strateški opredijeljen da se stara o razvoju visokog obrazovanja, u skladu sa navedenim dokumentima.

Misija

Misija obezbjeđenja kvaliteta Univerziteta je određena potrebom obezbjeđenja najvišeg kvaliteta svih oblika visokog obrazovanja. Ona se ostvaruje kroz visok kvalitet nastavnih, naučno-istraživačkih i razvojnih procesa, kao i svih nenastavnih procesa i aktivnosti koji doprinose rastu efikasnosti studija, stvaranju novih i poboljšanju postojećih studijskih programa, unapređenju uslova rada, razvoju ljudskih i svih ostalih resursa, usklađenih sa najboljom međunarodnom praksom i uvijek okrenutih ka zadovoljenju ciljeva i potreba studenata, zaposlenih, akademske zajednice i svih drugih zainteresovanih strana, uz potpunu društvenu odgovornost u tom procesu. U ostvarivanju misije Univerzitet je trajno opredijeljen i teži poboljšanju kvaliteta visokog obrazovanja, uz poštovanje međunarodnih standarda u toj oblasti, sa neposrednim ciljem uključenja u jedinstven evropski i svjetski prostor visokog obrazovanja.

Vizija

Vizija Univerziteta u domenu obezbjeđenja kvaliteta je sticanje liderske pozicije u naučnim oblastima za koje je Univerzitet matičan. Univerzitet treba da bude prepoznatljiv po efektivnom spoju teorije i prakse, brzoj adaptaciji nastavnog plana i programa. Pored toga, vizija je da Univerzitet razvija i baštini novi tip inteligencije zasnovane na ravnoteži analitičkog i praktičnog uma, što predstavlja snažan civilizacijski potencijal u 21. vijeku.

Ciljevi

Dugoročni ciljevi rada Univerziteta iskazuju strateško opredjeljenje za kontinuirano praćenje i unapređivanje kvaliteta, i obuhvataju:

- 1) kontinuirano unapređivanje kvaliteta visokog obrazovanja;
- 2) obezbjeđenje značajne uloge studenata u procesu unapređivanja kvaliteta;
- 3) kontinuirano unapređivanje kvaliteta studijskih programa, razvoj novih studijskih programa i definisanje savremenih i atraktivnih studijskih programa koji će, kao rezultat, odgovoriti potrebama savremenog društva i imati stalni rast zainteresovanosti kandidata za studiranje na Univerzitetu;
- 4) kontinuirano unapređivanje kvaliteta nastave i nastavnog procesa;
- 5) postizanje visokog kvaliteta obrazovnog i drugih procesa na osnovu jasno iskazanih kvantitativnih i kvalitativnih pokazatelja performansi tih procesa;
- 6) unapređivanje kvaliteta nastavnog kadra;
- 7) kontinuirano unapređivanje naučnoistraživačkog rada;
- 8) unapređivanje kvaliteta studenata i novih studenata;
- 9) povećanje efikasnosti studija i kvaliteta svršenih studenata;
- 10) unapređivanje kvaliteta studiranja razvojem mogućnosti za vannastavne aktivnosti studenata;
- 11) unapređenje mogućnosti za dalji profesionalni razvoj svršenih studenata;

- 12) mogućnosti za doživotno učenje i studiranje zaposlenih lica;
- 13) kontinuirano unapređenje kvaliteta prostora i opreme za rad, uključujući bibliotečke i informatičke resurse;
- 14) kontinuirano unapređenje kvaliteta upravljanja Univerzitetom i kvaliteta nenastavne podrške;
- 15) kontinuirano praćenje i kontrolu kvaliteta finansiranja;
- 16) redovno i sistematično sprovođenje postupaka samovrednovanja i periodičnog eksternog vrednovanja Univerziteta, i
- 17) sistematično praćenje i kontinuirano unapređivanje sistema upravljanje kvalitetom.

Strategija kvaliteta Univerziteta se ostvaruje kroz povezanu mrežu aktivnosti, mjera i akcija, koji će svojim sinergetskim efektom omogućiti ostvarivanje ukupne Strategije kao i misije i vizije politike kvaliteta Univerziteta. Ispunjenost ciljeva stalno se prati, analizira i utvrđuju se načini i mjere za slučajeve odstupanja od željenih rezultata.

Oblasti obezbjeđenja kvaliteta

Univerzitet kontroliše i unapređuje kvalitet u sljedećim oblastima:

1. Studijski programi:

- usaglašenost sa Standardima i normativima za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja na području Tuzlanskog kantona;
- usaglašenost sa studijskim programima u regionalnom okruženju i u evropskom obrazovnom prostoru;
- usaglašenost sa savremenim naučnim dostignućima u oblasti studijskog programa;
- ishodi obrazovanja i ishodi učenja, i
- radno opterećenje studenata.

2. Nastavni proces:

- organizacija i realizacija nastave;
- metode u nastavi;
- ocjenjivanje studenata u okviru predispitnih obaveza i na ispitu, i
- profesionalnost i etičnost u radu.

3. Naučnoistraživački i stručni rad:

- učešće u projektima Tuzlanskog kantona, kao i u regionalnim i međunarodnim projektima;
- individualni projekti;
- naučna produkcija, i
- naučno usavršavanje.

4. Ljudski resursi (nastavnici, saradnici i nenastavno osoblje):

- naučne kompetencije;
- pedagoško-metodičke kompetencije;
- mobilnost nastavnika;
- stručne službe, i
- sekretarijat.

5. Studenti:

- kvalitet studenata, uspješnost i efikasnost studiranja;
- kvalitet novih studenata;
- kvalitet svršenih studenata;
- doživotno učenje i studiranje zaposlenih lica;
- inkluzivno obrazovanje;
- dostupnost obrazovanja svim društvenim grupama, jednakost mogućnosti,

- mobilnost studenata, i
- kvalitet studiranja i života studenata na Univerzitetu;

6. Udžbenici, literatura, bibliotečki i informatički resursi:

- izdavačka djelatnost Univerziteta;
- dostupnost i savremenost udžbenika i literature, i
- brzina i kvalitet Internet mreže.

7. Upravljanje Univerzitetom i nenastavna podrška;

8. Prostor i oprema;

9. Finansiranje;

10. Uključivanje studenata u proces obezbjeđivanja i unapređivanja kvaliteta rada;

11. Javnost i transparentnost u radu.

Subjekti obezbjeđenja kvaliteta

Subjekte obezbjeđenja i unapređenja kvaliteta na Univerzitetu čine: nastavnici, saradnici, studenti, i nenastavno osoblje Univerziteta. Subjekti obezbjeđenja i unapređenja kvaliteta obuhvataju upravu Univerziteta (dekan, prodekani), Studentski parlament, i stručne organe i tijela Univerziteta: Nastavno-naučno vijeće, Komisiju osiguranje kvaliteta, i Senat Univerziteta. Svi subjekti obezbjeđenja i unapređenja kvaliteta na Univerzitetu imaju pravo i obavezu da učestvuju u aktivnostima kojima se realizuju mjere za obezbjeđenje i unapređenje kvaliteta, uključujući i proces samovrednovanja i eksternog vrednovanja Univerziteta. Opštim aktima Univerziteta, odlukama i dokumentima koje donose organi Univerziteta utvrđuju se odgovornosti subjekata obezbjeđenja i unapređenja kvaliteta.

Mjere za obezbjeđenje kvaliteta

Mjere za praćenje, obezbjeđenje i unapređivanje kvaliteta su:

- izgradnja i razvoj institucionalnog okvira za sistem upravljanja kvalitetom, praćenje i preispitivanje svih oblasti obezbjeđenja kvaliteta, utvrđivanje relevantnih indikatora kvaliteta i postupaka za preispitivanje i unapređivanje kvaliteta za svaku od definisanih oblasti;
- praćenje i usavršavanje postupaka za realizaciju korektivnih mjera predloženih nakon analize podataka prikupljenih kroz postupke praćenja kvaliteta;
- sprovođenje postupka samovrednovanja u skladu sa Pravilnikom o akreditaciji visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini u intervalima od najviše tri godine;
- sprovođenje spoljašnje provjere kvaliteta u skladu sa Pravilnikom o akreditaciji visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini, i međunarodne evaluacije u skladu sa mogućnostima;
- širenje međunarodne saradnje, naročito kroz izvođenje zajedničkih studijskih programa, razmjenu nastavnika i saradnika, i realizovanje zajedničkih naučnih projekata;
- razvoj projekata koji stvaraju bolje uslove za mobilnost studenata i nastavnika i saradnika;
- jačanje saradnje sa poslodavcima, institucijama za zapošljavanje, i diplomiranim studentima, kao značajnim izvorima povratnih informacija o kvalitetu kompetencija svršenih studenata;
- jačanje saradnje sa drugim institucijama koje mogu biti značajne za definisanje znanja i vještina koje čine ishod obrazovanja svršenih studenata;
- razvoj programa za stalno profesionalno usavršavanje svršenih studenata;

- javno publikovanje rezultata vrednovanja kvaliteta i informacija o procesu unapređenja kvaliteta kroz publikacije i na internet strani Univerziteta, i
- stručno usavršavanje i edukacija svih subjekata uključenih u procese obezbjeđenja i unapređenja kvaliteta.

Sistem obezbjeđenja kvaliteta

Univerzitet Statutom i drugim opštim aktima utvrđuje poslove i zadatke Komisije za osiguranje kvaliteta, nastavnika, saradnika, studenata, nenastavnog osoblja u sprovođenju strategije, standarda, pravilnika, postupaka i kulture obezbjeđenja kvaliteta. Radi kontinuiranog obezbjeđenja kvaliteta i sprovođenja postupka samovrednovanja i ocjenjivanja studijskih programa, nastave i uslova rada, Komisija za osi kvaliteta može da obrazuje stalna i privremena radna tijela koja čine nastavnici, saradnici, nenastavno osoblje i studenti.

Standardi i postupci za obezbjeđenje kvaliteta

Univerzitet utvrđuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta svoga rada koji su dostupni javnosti. Standardi za obezbjeđenje kvaliteta sadrže minimalni nivo kvaliteta rada Univerziteta. Postupci za obezbjeđenje kvaliteta se utvrđuju posebno za svaku oblast obezbjeđenja kvaliteta i njima se na detaljan način uređuje postupanje subjekata u sistemu obezbjeđenja kvaliteta, a realizuju se primjenom opštih akata Univerziteta. Opštim aktima regulisana su pojedina pitanja vezana za rad i proces rada Univerziteta, kroz čije odredbe su definisane mjere, postupci i mehanizmi obezbjeđenja, kontrole i unapređenja kvaliteta. Univerzitet je obavezan da standarde i opšte akte za obezbjeđenje kvaliteta učini dostupnim nastavnicima, saradnicima, studentima i javnosti. Univerzitet periodično preispituje i unapređuje standarde i postupke za obezbjeđenje kvaliteta.

Povezanost naučno-istraživačke i stručne djelatnosti

Na Univerzitetu se obavlja naučnoistraživački rad radi razvoja nauke i stvaralaštva, unapređivanja djelatnosti visokog obrazovanja, odnosno unapređivanja kvaliteta nastave i stručne djelatnosti, usavršavanja naučnog podmlatka, kao i stvaranje uslova za rad i razvoj Univerziteta. Univerzitet zahtijeva od svih svojih nastavnika i saradnika da se bave i naučno-istraživačkim i stručnim radom u svojoj oblasti. Tako će u nastavne sadržaje koje prenose studentima unijeti elemente istraživanja i konkretne probleme iz prakse. Takođe, znanja, vještine i stavove studenti stižu kroz klasične oblike nastave, praksu i kroz učešće u naučno-istraživačkim projektima nastavnika i saradnika. Pored toga, nastavnici i saradnici učestvuju u naučnim projektima, čime se dodatno obezbjeđuje povezanost obrazovne, naučno-istraživačke i stručne djelatnosti.

PREDSJEDNIK SENATA
V.D. REKTOR

Prof. dr. Nedeljko Stanković